

ขอบเขตของงาน (Term of Reference :TOR)
เช่าบริการวางจรรยาอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

1. ความเป็นมา

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการให้บริการด้านการสื่อสารข้อมูลทางด้านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาได้ทำการพัฒนาทักษะความรู้ต่างๆ อันจะเป็นคุณประโยชน์ทางการเรียนการสอน และด้านวิชาการต่างๆ มีการให้บริการสืบค้นข้อมูลบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การบริการข่าวสาร บริการความรู้ทางวิชาการของทางมหาวิทยาลัยให้ปรากฏเผยแพร่บนเว็บไซต์ รวมถึงหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยสามารถเผยแพร่ข่าวสารได้บนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและของหน่วยงาน ตามเทคโนโลยีสื่อสารข้อมูลในปัจจุบัน

2. วัตถุประสงค์

เพื่อบริการระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทางไกลให้นักศึกษา และบุคลากรในมหาวิทยาลัย ได้มีช่องทางในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลด้านการเรียนการสอน การวิจัย และเพื่อบริการด้านข่าวสาร ความรู้ทางวิชาการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคาและคุณลักษณะเฉพาะของผู้ให้เช่า

3.1 ต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตและ โครงข่ายแบบ MPLS ความเร็วไม่น้อยกว่า 3 Gbps สำหรับความเร็วภายในประเทศ และไม่น้อยกว่า 3 Gbps สำหรับความเร็วต่างประเทศ

3.2 ผู้เสนอราคาต้องจัดหาอุปกรณ์ค้นหาเส้นทางที่มีคุณสมบัติรองรับความเร็วเครือข่ายไม่น้อยกว่า 3 Gbps ซึ่งจะเป็นการทดแทนอุปกรณ์ค้นหาเส้นทางที่มีอยู่เดิมของทางมหาวิทยาลัย อุปกรณ์สามารถรองรับการทำงานของโปรโตคอลเลือกเส้นทางแบบ BGP โดยมีช่องเชื่อมต่อเครือข่ายไม่น้อยกว่า 3 ช่อง รองรับความเร็วได้ไม่น้อยกว่า 3 Gbps ต่อช่อง โดยมีรายละเอียดการเชื่อมต่อไป 3 ช่องทาง ดังนี้

3.2.1 เชื่อมต่อไปยังผู้เสนอราคาจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่องทาง

3.2.2 เชื่อมต่อไปยังโครงข่าย UNINET จำนวน 1 ช่องทาง

3.2.3 เชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายของทางมหาวิทยาลัย จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่องทาง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราธิป วงษ์ปัน.....	ประธานกรรมการ
นายสมานมิตร เมฆโปธิ.....	กรรมการ
นายจำเนียร หัตถา.....	กรรมการและเลขานุการ

3.3 ผู้เสนอราคาต้องสามารถเชื่อมโยงด้วยอุปกรณ์ตามข้อ 3.2 เข้ากับเครือข่ายของทางมหาวิทยาลัย และต้องใช้เทคโนโลยีที่สามารถทำความเร็วรวมกันแล้วไม่น้อยกว่า 3 Gbps ตามความเร็วข้อ 3.1 และต้องเชื่อมโยงไปยัง UNINET ให้ทางมหาวิทยาลัยด้วย โดยต้องอนุญาตให้กลุ่มหมายเลข IP ที่ทาง UNINET จัดสรร มาให้สามารถผ่านเส้นทางของผู้เสนอราคาได้ โดยไม่มีการปิดกั้นใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้เสนอราคาต้องใช้โปรโตคอล เลือกเส้นทางเป็นแบบ BGP โดยให้อยู่ภายใต้ AS Number 132493 ของทางมหาวิทยาลัย

3.4 ผู้เสนอราคาต้องมีอุปกรณ์รองรับที่สามารถทำให้การเชื่อมต่อสามารถทำได้ตามเงื่อนไขของข้อ 3.1, 3.2 และ 3.3 โดยที่มหาวิทยาลัยไม่จำเป็นต้องหาเพิ่มเติมให้แต่ประการใด

3.5 ระบบโครงข่ายของผู้เสนอราคา ต้องเป็นแบบ fiber optic

3.6 โดยระบบโครงข่ายที่นำเสนอต้องแยกออกจากโครงข่ายการเชื่อมต่อกับ Uninet เพื่อความเสถียรภาพในการใช้งาน โดยใช้อุปกรณ์ตามข้อ 3.2 เป็นอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อ

3.7 ผู้เสนอราคาต้องมีระบบการแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านระบบ SMS

3.8 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำกราฟแสดงสถิติปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยใช้ MRTG หรือใกล้เคียง ซึ่งเก็บทุก ๆ 5 นาที ในรอบวันที่ผ่านมาของการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้ทางมหาวิทยาลัย ๆ ทราบ โดยมหาวิทยาลัยจะต้องสามารถตรวจสอบรายงานการใช้งานตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ผ่านทางระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ซึ่งต้องแยกการสื่อสารภายในประเทศ (Domestic) และต่างประเทศ (International) ของแต่ละเส้นทางออกให้ ทางมหาวิทยาลัยฯ เห็นอย่างชัดเจนโดยแยกแสดงการใช้งานเป็นแบบต่อเนื่อง รายวัน ราย สัปดาห์ และรายเดือน ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยสามารถขอให้ผู้ให้ บริการจัดทำเป็นรายงานและเอกสารเพิ่มเติมได้ ในภายหลัง

3.9 ผู้เสนอราคาจะต้องไม่ดำเนินการปิดกั้นช่องสัญญาณ (Filter Port) หรือข้อมูลใด ๆ ของ มหาวิทยาลัยซึ่งหากมีความจำเป็นต้องทำการปิดกั้นข้อมูลใด ๆ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัย ก่อน มิฉะนั้นจะถือว่าในช่วงเวลาที่ทั้งหมดที่ถูกปิดกั้นนั้น ได้ทำให้การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ และมหาวิทยาลัยฯ สามารถออกหนังสือแจ้งเตือน โดยมหาวิทยาลัยฯ มีสิทธิ์หักค่าใช้จ่าย บริการเท่ากับอัตราใช้บริการในเดือนนั้น แล้วคำนวณทอนเป็นรายชั่วโมงที่ถูกปิดกั้น

3.10 ผู้เสนอราคาจะต้องไม่จำกัดปริมาณข้อมูลเข้า-ออก ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ และไม่จำกัดจำนวนชั่วโมง การใช้งานสามารถใช้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายวิชาธิป วงษ์ปัน.....	ประธานกรรมการ
นายสมานมิตร เมฆโพธิ.....	กรรมการ
นายจำเนียร หัตถา.....	กรรมการและเลขานุการ

3.11 การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบใดๆ ของผู้เสนอราคาที่จะส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯ ต้องทำการแจ้งให้ทางมหาวิทยาลัยฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ โดยต้องทำหนังสือแจ้งมายังมหาวิทยาลัยฯ และแจ้งผ่าน E-Mail มายังผู้ดูแลระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยฯ ที่ได้รับมอบหมายในการประสานงานเรื่องการรับแจ้งเตือนข่าวสารจาก ISP

3.12 ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียม Real IP Address สำหรับจัดสรรให้กับมหาวิทยาลัยฯ อย่างน้อย 1 Class C และต้องกำหนดให้ชุด IP ดังกล่าว อยู่ภายใต้ AS Number 132493 ซึ่งเป็น AS ของมหาวิทยาลัย

3.13 ระยะเวลาในการทำสัญญาการให้บริการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 - 30 กันยายน 2565

3.14 กรณีเกิดความเสียหายจากอุปกรณ์ปลายทางของผู้ให้บริการในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายของทางมหาวิทยาลัยฯ ต้องได้รับการแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาแจ้ง

3.15 กรณีที่ผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการเครือข่ายไม่ใช่ผู้ให้บริการรายเดียวกัน หากมีเหตุขัดข้องมหาวิทยาลัยฯ จะติดต่อกับผู้เสนอราคาเท่านั้น เพื่อประสานงานในการแก้ไขปัญหา

3.16 กรณีเกิดการหยุดการให้บริการที่ไม่ได้เป็นสาเหตุจากเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัยฯ ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบในการจ่ายค่าปรับให้แก่มหาวิทยาลัยฯ ดังนี้

- หาก Down เกิน 2 ชั่วโมง ปรับในวงเงินเป็น หนึ่งในสี่ ของค่าเช่ารายเดือน
- หาก Down เกิน 4 ชั่วโมง ปรับในวงเงินเป็น สองในสี่ ของค่าเช่ารายเดือน
- หากใน 1 เดือน Down รวมกันเกิน 12 ชั่วโมง ปรับในวงเงินเป็น หนึ่งเท่า ของค่าบริการรายเดือน
- หากใน 1 เดือน Down รวมกันเกิน 24 ชั่วโมง ปรับในวงเงินเป็น สองเท่า ของค่าบริการรายเดือน
- ผู้เสนอราคาต้องยอมรับในเงื่อนไขของมหาวิทยาลัยฯ ในการบอกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ตกับผู้ให้บริการได้ทันที กรณีที่พบว่า ผู้เสนอราคาทำผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งที่ตกลงไว้กับมหาวิทยาลัยฯ

4. ระยะเวลาในการให้บริการ

สามารถให้บริการได้ทันที ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565

5. เงินงบประมาณโครงการ 1,215,000.- บาท

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราธิป วงษ์ปัน.....	ประธานกรรมการ
นายสมานมิตร เมฆโปธิ.....	กรรมการ
นายจำเนียร หัตถา.....	กรรมการและเลขานุการ

6. การชำระเงินค่าบริการ

กำหนดการชำระเงินค่าบริการ เป็นรายเดือน ๆ ละเท่า ๆ กัน แบ่งจ่ายเป็น 11 งวด ดังนี้

งวดที่ 1	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-30	พฤศจิกายน	2564
งวดที่ 2	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	ธันวาคม	2564
งวดที่ 3	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	มกราคม	2565
งวดที่ 4	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-28	กุมภาพันธ์	2565
งวดที่ 5	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	มีนาคม	2565
งวดที่ 6	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-30	เมษายน	2565
งวดที่ 7	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	พฤษภาคม	2565
งวดที่ 8	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-30	มิถุนายน	2565
งวดที่ 9	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	กรกฎาคม	2565
งวดที่ 10	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	สิงหาคม	2565
งวดที่ 11	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-30	กันยายน	2565

7. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

หลักเกณฑ์การพิจารณา จะใช้เกณฑ์ราคาต่ำสุดในการพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคา

8. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมและส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

ส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ร่างขอเขตของงานโดยเปิดเผยตัวได้ที่

8.1 ทางไปรษณีย์ ส่งถึง อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง (งานพัสดุ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

เลขที่ 119 หมู่ 9 ตำบลชมพู

อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52000

8.2 โทรศัพท์ เบอร์โทร 054-237321-2 หรือทางอีเมล pasadu001@hotmail.com

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราธิป วงษ์ปัน.....	ประธานกรรมการ
นายสมานมิตร เมฆโปธิ.....	กรรมการ
นายจำเนียร หัตถา.....	กรรมการและเลขานุการ