

ขอบเขตของงาน (Term of Reference :TOR)
เช่าบริการวงจรเช่าอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

1. ความเป็นมา

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการให้บริการด้านการสื่อสารข้อมูลทางด้านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาได้ทำการพัฒนาทักษะความรู้ต่างๆ อันจะเป็นคุณประโยชน์ทางการเรียนการสอน และด้านวิชาการต่างๆ มีการให้บริการสืบค้นข้อมูลบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การบริการข่าวสาร บริการความรู้ทางวิชาการของทางมหาวิทยาลัยให้ปรากฏเผยแพร่บนเว็บไซต์ รวมถึงหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยสามารถเผยแพร่ข่าวสารได้บนเว็บไซต์ของของมหาวิทยาลัยและของหน่วยงาน ตามเทคโนโลยีสื่อสารข้อมูลในปัจจุบัน

2. วัตถุประสงค์

เพื่อบริการระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทางไกลให้นักศึกษา และบุคลากรในมหาวิทยาลัย ได้มีช่องทางในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลด้านการเรียนการสอน การวิจัย และเพื่อบริการด้านข่าวสาร ความรู้ทางวิชาการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคาและคุณลักษณะเฉพาะของผู้ให้เช่า

3.1 ต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตและ โครงข่ายแบบ MPLS ความเร็วไม่น้อยกว่า 1,024 Mbps. สำหรับความเร็วภายในประเทศ และไม่น้อยกว่า 1,024 Mbps. สำหรับความเร็วต่างประเทศ

3.2 ระบบโครงข่ายต้องเป็นแบบ fiber optic

3.3 โดยระบบโครงข่ายที่นำเสนอต้องเป็นอิสระโครงข่ายการเชื่อมต่อกับ Uninet เพื่อความเสถียรภาพในการใช้งาน

3.4 ผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบการแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านระบบ SMS

3.5 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำกราฟแสดงสถิติปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยใช้ MRTG หรือใกล้เคียง ซึ่งเก็บทุก ๆ 5 นาที ในรอบวันที่ผ่านมาของการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้ทางมหาวิทยาลัยฯ ทราบ โดยมหาวิทยาลัยจะต้องสามารถตรวจสอบรายงานการใช้งานตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งต้องแยกการสื่อสารภายในประเทศ (Domestic) และต่างประเทศ (International) ของแต่ละเส้นทางออกให้ ทางมหาวิทยาลัยฯ เห็นอย่างชัดเจนโดยแยกแสดงการใช้งานเป็นแบบต่อเนื่อง รายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยสามารถขอให้ผู้ให้เช่า บริการจัดทำเป็นรายงานและเอกสารเพิ่มเติมได้ในภายหลัง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราธิป วงษ์ปัน.....	ประธานกรรมการ
นายสมานมิตร เมฆโปธิ.....	กรรมการ
นายจำเนียร หัตถา.....	กรรมการและเลขานุการ

3.6 ผู้เสนอราคาจะต้องไม่ดำเนินการปิดกั้นช่องสัญญาณ (Filter Port) หรือข้อมูลใด ๆ ของมหาวิทยาลัยซึ่งหากมีความจำเป็นจะต้องทำการปิดกั้นข้อมูลใด ๆ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัยก่อน มิฉะนั้นจะถือว่าในช่วงเวลาทั้งหมดที่ถูกปิดกั้นนั้น ทำให้การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้ได้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ และมหาวิทยาลัยฯ สามารถออกหนังสือแจ้งเตือน โดยมหาวิทยาลัยฯ มีสิทธิ์หักค่าใช้จ่ายที่เท่ากับอัตราค่าบริการในเดือนนั้น แล้วคำนวณทอนเป็นรายชั่วโมงที่ถูกปิดกั้น

3.7 ผู้เสนอราคาจะต้องไม่จำกัดปริมาณข้อมูลเข้า-ออก ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ และไม่จำกัดจำนวนชั่วโมงการใช้งานสามารถใช้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

3.8 การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบใดๆ ของผู้เสนอราคาที่จะส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯ ต้องทำการแจ้งให้ทางมหาวิทยาลัยฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ โดยต้องทำหนังสือแจ้งมายังมหาวิทยาลัยฯ และแจ้งผ่าน E-Mail มายังผู้ดูแลระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยฯ ที่ได้รับมอบหมายในการประสานงานเรื่องการรับแจ้งเตือนข่าวสารจาก ISP

3.9 ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียม Real IP Address สำหรับจัดสรรให้กับมหาวิทยาลัยอย่างน้อย 1 Class C และต้องกำหนดให้ชุด IP ดังกล่าว อยู่ภายใต้ AS Number 132493 ซึ่งเป็น AS ของมหาวิทยาลัย

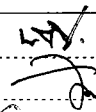


3.10 ระยะเวลาในการทำสัญญาการให้บริการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563

3.11 กรณีเกิดความเสียหายจากอุปกรณ์ปลายทางของผู้ให้บริการสำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่ายของทางมหาวิทยาลัย ต้องได้รับการแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาแจ้ง

3.12 กรณีที่ผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการโครงข่ายไม่ใช่ผู้ให้บริการรายเดียวกัน หากมีเหตุขัดข้องมหาวิทยาลัยจะติดต่อกับผู้เสนอราคาเท่านั้น เพื่อประสานงานในการแก้ไขปัญหา

3.13 กรณีเกิดการหยุดการให้บริการที่ไม่ได้เป็นสาเหตุจากโครงข่ายภายในของมหาวิทยาลัย ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบในการจ่ายค่าปรับให้แก่มหาวิทยาลัยดังนี้

- หาก Down เกิน 2 ชั่วโมง ปรับในวงเงินเป็น หนึ่งในสี่ ของค่าเช่ารายเดือน
- หาก Down เกิน 4 ชั่วโมง ปรับในวงเงินเป็น สองในสี่ ของค่าเช่ารายเดือน
- หากใน 1 เดือน Down รวมกันเกิน 12 ชั่วโมง ปรับในวงเงินเป็น หนึ่งเท่า ของค่าบริการรายเดือน
- หากใน 1 เดือน Down รวมกันเกิน 24 ชั่วโมง ปรับในวงเงินเป็น สองเท่า ของค่าบริการรายเดือน
- ผู้เสนอราคาต้องยอมรับในเงื่อนไขของมหาวิทยาลัยฯ ในการบอกเลิกการให้บริการอินเทอร์เน็ตกับผู้ให้บริการได้ทันที กรณีที่พบว่าผู้เสนอราคา ผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งที่ตกลงไว้กับมหาวิทยาลัยฯ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราธิป วงษ์ปัน.....		ประธานกรรมการ
นายสมานมิตร เมฆโพธิ์.....		กรรมการ
นายจำเนียร หัตถา.....		กรรมการและเลขานุการ

4. ระยะเวลาในการให้บริการ

สามารถให้บริการได้ทันที ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2563

5. เงินงบประมาณโครงการ 985,000.- บาท

6. การชำระเงินค่าบริการ

กำหนดการชำระเงินค่าบริการ เป็นรายเดือน ๆ ละเท่า ๆ กัน แบ่งจ่ายเป็น 12 งวด ดังนี้

งวดที่ 1	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	ตุลาคม	2562
งวดที่ 2	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-30	พฤศจิกายน	2562
งวดที่ 3	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	ธันวาคม	2562
งวดที่ 4	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	มกราคม	2563
งวดที่ 5	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-29	กุมภาพันธ์	2563
งวดที่ 6	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	มีนาคม	2563
งวดที่ 7	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-30	เมษายน	2563
งวดที่ 8	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	พฤษภาคม	2563
งวดที่ 9	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-30	มิถุนายน	2563
งวดที่ 10	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	กรกฎาคม	2563
งวดที่ 11	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	สิงหาคม	2563
งวดที่ 12	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-30	กันยายน	2563




7. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

หลักเกณฑ์การพิจารณา จะใช้เกณฑ์ราคาต่ำสุดในการพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคา

8. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมและส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น
ส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ร่างขอเขตของงานโดยเปิดเผยตัวได้ที่

8.1 ทางไปรษณีย์ ส่งถึง อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง (งานพัสดุ)
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
เลขที่ 119 หมู่ 9 ตำบลชมพู
อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52000

8.2 โทรศัพท์ เบอร์โทร 054-237321-2 หรือทางอีเมล pasadu001@hotmail.com

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราธิป วงษ์ปัน.....		ประธานกรรมการ
นายสมานมิตร เมฆโพธิ.....		กรรมการ
นายจำเนียร หัตถา.....		กรรมการและเลขานุการ