

ขอบเขตของงาน (Term of Reference :TOR)
เช่าบริการวงจรเช่าอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

1. ความเป็นมา

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการให้บริการทางด้านการสื่อสารข้อมูลทางด้านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาได้พัฒนา ทักษะความรู้ต่างๆ อันจะเป็นคุณประโยชน์ทางด้านการเรียนการสอน

2. วัตถุประสงค์

เพื่อบริการระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทางไกลให้นักศึกษา และบุคลากรในมหาวิทยาลัย ได้มีช่องทางในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลด้านการเรียนการสอน การวิจัย และเพื่อบริการด้านข่าวสาร ความรู้ทางวิชาการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคาและคุณลักษณะเฉพาะของผู้ให้เช่า

3.1 ต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตและ โครงข่ายแบบ MPLS ความเร็วไม่น้อยกว่า 1,024 Mbps. สำหรับความเร็วภายในประเทศ และไม่น้อยกว่า 800 Mbps. สำหรับความเร็วต่างประเทศ

3.2 ระบบโครงข่ายต้องเป็นแบบ fiber optic

3.3 โดยระบบโครงข่ายที่นำเสนอต้องเป็นคณะโครงข่ายการเชื่อมต่อกับ Uninet เพื่อความเสถียรภาพในการใช้งาน

3.4 ผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบการแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านระบบ SMS

3.5 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำกราฟแสดงสถิติปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยใช้ MRTG หรือใกล้เคียง ซึ่งเก็บทุก ๆ 5 นาที ในรอบวันที่ผ่านมาของการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้ทางมหาวิทยาลัยฯ ทราบ โดยมหาวิทยาลัยฯ จะต้องสามารถตรวจสอบรายงานการใช้งานตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งต้องแยกการสื่อสารภายในประเทศ (Domestic) และต่างประเทศ (International) ของแต่ละเส้นทางออกให้ ทางมหาวิทยาลัยฯ เห็นอย่างชัดเจนโดยแยกแสดงการใช้งานเป็นแบบต่อเนื่อง รายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยสามารถขอให้ผู้ให้เช่า บริการจัดทำเป็นรายงานและเอกสารเพิ่มเติมได้ในภายหลัง

3.6 ผู้เสนอราคาจะต้องไม่ดำเนินการปิดกั้นช่องสัญญาณ (Filter Port) หรือข้อมูลใด ๆ ของมหาวิทยาลัยซึ่งหากมีความจำเป็นจะต้องทำการปิดกั้นข้อมูลใด ๆ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัยฯ ก่อน มิฉะนั้นจะถือว่าในช่วงเวลาทั้งหมดที่ถูกปิดกั้นนั้น ทำให้การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้ได้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ และมหาวิทยาลัยฯ สามารถออกหนังสือแจ้งเตือน โดยมหาวิทยาลัยฯ มีสิทธิ์หักค่าใช้จ่ายบริการเท่ากับอัตราค่าบริการในเดือนนั้น แล้วคำนวณทอนเป็นรายชั่วโมงที่ถูกปิดกั้น

3.7 ผู้เสนอราคาจะต้องไม่จำกัดปริมาณข้อมูลเข้า-ออก ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ และไม่จำกัดจำนวนชั่วโมงการใช้งานสามารถใช้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

3.8 การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบใดๆ ของผู้เสนอราคาที่จะส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯ ต้องทำการแจ้งให้ทางมหาวิทยาลัยฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ โดยต้องทำหนังสือแจ้งมายังมหาวิทยาลัยฯ และแจ้งผ่าน E-Mail มายังผู้ดูแลระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยฯ ที่ได้รับมอบหมายในการประสานงานเรื่องการรับแจ้งเตือนข่าวสารจาก ISP

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พนันท์ สุขสมบูรณ์

อาจารย์ศักดิ์ชัย ศรีมารณ

นายจำเนียร หัตถา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพจิตร สุขสมบูรณ์

นายวิพันธ์ หนองาม

3.9 ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียม Real IP Address สำหรับจัดสรรให้กับมหาวิทยาลัยอย่างน้อย 1 Class C และต้องกำหนดให้ชุด IP ดังกล่าว อยู่ภายใต้ AS Number 132493 ซึ่งเป็น AS ของมหาวิทยาลัย

3.10 ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมหลักสูตรการอบรมการคอนฟิกระบบ IPV6 ให้กับมหาวิทยาลัยฯ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยฯ โดยผู้เสนอราคาจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการจัดการอบรม

3.11 ระยะเวลาในการทำสัญญาการให้บริการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 2560 - 30 กันยายน 2561

3.12 กรณีเกิดความเสียหายจากอุปกรณ์ปลายทางสำหรับเชื่อมต่อกับเกตเวย์ของทางมหาวิทยาลัย ต้องได้รับการแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่วิธีแจ้ง

3.13 กรณีที่ ผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการโครงข่ายไม่ใช่ผู้ให้บริการรายเดียวกัน การรับแจ้งเหตุขัดข้องให้สามารถติดต่อเพียงที่เดียวเท่านั้น ผู้ให้บริการทั้งสองรายต้องประสานงานกันเอง

3.14 กรณีเกิดการหยุดการให้บริการที่มีได้เป็นสาเหตุจากโครงข่ายภายในของมหาวิทยาลัย ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบในการจ่ายค่าปรับให้แก่มหาวิทยาลัยดังนี้

- หาก Down เกิน 1 ชั่วโมง ปรับในวงเงินเป็นสองเท่าที่คำนวณได้จากมูลค่าที่มหาวิทยาลัยต้องจ่ายในช่วงระยะเวลาที่ไม่สามารถให้บริการได้

- หาก Down เกิน 2 ชั่วโมง ปรับในวงเงินเป็นสี่เท่าที่คำนวณได้จากมูลค่าที่มหาวิทยาลัยต้องจ่ายในช่วงระยะเวลาที่ไม่สามารถให้บริการได้

- หากใน 1 เดือน Down รวมกันเกิน 12 ชั่วโมงปรับในวงเงินเป็น ครึ่งหนึ่งของค่าบริการรายเดือน

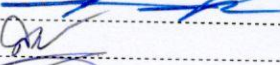
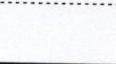
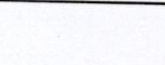
- หากใน 1 เดือน Down รวมกันเกิน 24 ชั่วโมงปรับในวงเงินเป็น หนึ่งเท่า ของค่าบริการรายเดือน

- ผู้เสนอราคาต้องยอมรับในเงื่อนไขของมหาวิทยาลัยฯ ในการบอกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ตกับผู้ให้บริการได้ทันที กรณีที่พบว่าผู้เสนอราคา ผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งที่ตกลงไว้กับมหาวิทยาลัยฯ

4. ระยะเวลาในการจัดหา

สามารถให้บริการได้ทันที ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2561

5. เงินงบประมาณโครงการ 1,520,000.- บาท

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฏฐ์ สุขสมบูรณ์	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพจิตร สุขสมบูรณ์	
อาจารย์ศักดิ์ชัย ศรีมากรณ์	
นายวิพันธ์ หนองาม	
นายจำเนียร หัตถา	

6. การชำระเงินค่าบริการ

กำหนดการชำระเงินค่าบริการ เป็นรายเดือน ๆ ละเท่า ๆ กัน แบ่งจ่ายเป็น 12 งวด ดังนี้

งวดที่ 1	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	ตุลาคม	2560
งวดที่ 2	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-30	พฤศจิกายน	2560
งวดที่ 3	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	ธันวาคม	2560
งวดที่ 4	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	มกราคม	2561
งวดที่ 5	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-28	กุมภาพันธ์	2561
งวดที่ 6	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	มีนาคม	2561
งวดที่ 7	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-30	เมษายน	2561
งวดที่ 8	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	พฤษภาคม	2561
งวดที่ 9	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-30	มิถุนายน	2561
งวดที่ 10	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	กรกฎาคม	2561
งวดที่ 11	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-31	สิงหาคม	2561
งวดที่ 12	ค่าบริการระหว่างวันที่	1-30	กันยายน	2561

7. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

หลักเกณฑ์การพิจารณา จะใช้เกณฑ์ราคาต่ำสุดในการพิจารณาคัดเลือกผู้เสนอราคา

8. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมและส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น ส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ร่างขอเขตของงานโดยเปิดเผยตัวได้ที่

8.1 ทางไปรษณีย์ ส่งถึง อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง (งานพัสดุ)
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
เลขที่ 119 หมู่ 9 ตำบลชมพู
อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52000

8.2 โทรศัพท์ เบอร์โทร 054-237321-2 หรือทางอีเมล pasadu001@hotmail.com

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พนันท์ สุขสมบูรณ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพจิตร สุขสมบูรณ์

อาจารย์ศักดิ์ชัย ศรีมากรณ์

นายวีพันธ์ หนองาม

นายจำเนียร หัตถา