

ขอบเขตของงาน (Term of Reference :TOR)
เช่าบริการวงจรเช่าอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

1. **ความเป็นมา**

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการให้บริการทางด้านการศึกษาข้อมูลทางด้านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาได้ทำการพัฒนา ทักษะความรู้ต่างๆ อันจะเป็นคุณประโยชน์ทางการเรียนการสอน

2. **วัตถุประสงค์**

เพื่อบริการระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทางไกลให้แก่นักศึกษา และบุคลากรในมหาวิทยาลัย ได้มีช่องทางในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลด้านการเรียนการสอน การวิจัย และเพื่อบริการด้านข่าวสาร ความรู้ทางวิชาการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง

3. **คุณสมบัติของผู้เสนอราคาและคุณลักษณะเฉพาะของผู้ให้เช่า**

3.1 ต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตและ โครงข่ายแบบ MPLS ความเร็วไม่น้อยกว่า 1,024 Mbps. สำหรับความเร็วภายในประเทศ และไม่น้อยกว่า 512 Mbps. สำหรับความเร็วต่างประเทศ

3.2 ระบบโครงข่ายต้องเป็นแบบ fiber optic

3.3 โดยระบบโครงข่ายที่นำเสนอต้องเป็นคณะโครงข่ายการเชื่อมต่อกับ Uninet เพื่อความเสถียรภาพในการใช้งาน

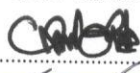


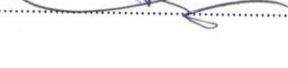

3.4 ผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบการแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านระบบ SMS

3.5 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำกราฟแสดงสถิติปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยใช้ MRTG หรือใกล้เคียง ซึ่งเก็บทุก ๆ 5 นาที ในรอบวันที่ผ่านมาของการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้ทางมหาวิทยาลัยฯ ทราบ โดยมหาวิทยาลัยฯ จะต้องสามารถตรวจสอบรายงานการใช้งานตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งต้องแยกการสื่อสารภายในประเทศ (Domestic) และต่างประเทศ (International) ของแต่ละเส้นทางออกให้ ทางมหาวิทยาลัยฯ เห็นอย่างชัดเจนโดยแยกแสดงการใช้งานเป็นแบบต่อเนื่อง รายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยฯ สามารถขอให้ผู้ให้เช่า บริการจัดทำเป็นรายงานและเอกสารเพิ่มเติมได้ในภายหลัง

3.6 ผู้เสนอราคาจะต้องไม่ดำเนินการปิดกั้นช่องสัญญาณ (Filter Port) หรือข้อมูลใด ๆ ของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งหากมีความจำเป็นจะต้องทำการปิดกั้นข้อมูลใด ๆ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัยฯ ก่อน มิฉะนั้นจะถือว่าในระยะเวลาทั้งหมดที่ถูกปิดกั้นนั้น ทำให้การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้ได้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ และมหาวิทยาลัยฯ สามารถออกหนังสือแจ้งเตือน โดยมหาวิทยาลัยฯ มีสิทธิ์หักค่าใช้จ่ายบริการเท่ากับอัตราค่าบริการในเดือนนั้น แล้วคำนวณทอนเป็นรายชั่วโมงที่ถูกปิดกั้น

3.7 ผู้เสนอราคาจะต้องไม่จำกัดปริมาณข้อมูลเข้า-ออก ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ และไม่จำกัดจำนวนชั่วโมงการใช้งานสามารถใช้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

3.8 การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบใดๆ ของผู้เสนอราคาที่จะส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯ ต้องทำการแจ้งให้ทางมหาวิทยาลัยฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ โดยต้องทำหนังสือแจ้งมายังมหาวิทยาลัยฯ และแจ้งผ่าน E-Mail มายังผู้ดูแลระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยฯ ที่ได้รับมอบหมายในการประสานงานเรื่องการรับแจ้งเตือนข่าวสารจาก ISP

..... ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณพนันท์	สุksomบุญ ประธานกรมการ
..... ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพจิตร	สุksomบุญ กรมการ
..... อาจารย์ศักดิ์ชัย	ศรีมากรณ กรมการ
..... นายวิพันธ์	หนองาม กรมการ
..... นายจำเนียร	หัตถา กรมการและเลขานุการ

3.9 ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียม Real IP Address สำหรับจัดสรรให้กับมหาวิทยาลัยอย่างน้อย 1 Class C และ AS Number ตามที่มหาวิทยาลัยต้องการ

3.10 ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมหลักสูตรการอบรมการคอนฟิกระบบ IPV6 ให้กับมหาวิทยาลัยฯ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยฯ โดยผู้เสนอราคาจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการจัดการอบรม

3.11 ระยะเวลาในการทำสัญญาการให้บริการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 2559 - 30 กันยายน 2560

3.12 กรณีเกิดความเสียหายจากอุปกรณ์ปลายทางสำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่ายของทางมหาวิทยาลัย ต้องได้รับการแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาแจ้ง

3.13 กรณีที่ ผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการโครงข่ายไม่ใช่ผู้ให้บริการรายเดียวกัน การรับแจ้งเหตุขัดข้องให้สามารถติดต่อเพียงที่เดียวเท่านั้น ผู้ให้บริการทั้งสองรายต้องประสานงานกันเอง

3.14 กรณีเกิดการหยุดการให้บริการที่มีได้เป็นสาเหตุจากโครงข่ายภายในของมหาวิทยาลัย ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบในการจ่ายค่าปรับให้แก่มหาวิทยาลัยดังนี้

- หาก Down เกิน 1 ชั่วโมง ปรับในวงเงินเป็นสองเท่าที่คำนวณได้จากมูลค่าที่มหาวิทยาลัยต้องจ่ายในช่วงระยะเวลาที่ไม่สามารถให้บริการได้
- หาก Down เกิน 2 ชั่วโมง ปรับในวงเงินเป็นสี่เท่าที่คำนวณได้จากมูลค่าที่มหาวิทยาลัยต้องจ่ายในช่วงระยะเวลาที่ไม่สามารถให้บริการได้
- หากใน 1 เดือน Down รวมกันเกิน 12 ชั่วโมงปรับในวงเงินเป็น ครึ่งหนึ่ง ของค่าบริการรายเดือน
- หากใน 1 เดือน Down รวมกันเกิน 24 ชั่วโมงปรับในวงเงินเป็น หนึ่งเท่า ของค่าบริการรายเดือน
- ผู้เสนอราคาต้องยอมรับในเงื่อนไขของมหาวิทยาลัยฯ ในการบอกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ตกับผู้ให้บริการได้ทันที กรณีที่พบว่าผู้เสนอราคา ผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งที่ตกลงไว้กับมหาวิทยาลัยฯ


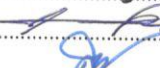
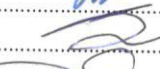


4. ระยะเวลาในการให้บริการ

สามารถให้บริการได้ทันที ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

5. กำหนดการชำระเงิน

กำหนดการชำระเงินค่าบริการ เป็นรายเดือน ๆ ละ เท่าๆ กัน แบ่งจ่ายเป็น 12 งวด ดังนี้

งวดที่ 1	กำหนดชำระภายในวันที่	1-31 ตุลาคม	2559
งวดที่ 2	กำหนดชำระภายในวันที่	1-30 พฤศจิกายน	2559
งวดที่ 3	กำหนดชำระภายในวันที่	1-31 ธันวาคม	2559
งวดที่ 4	กำหนดชำระภายในวันที่	1-31 มกราคม	2560
งวดที่ 5	กำหนดชำระภายในวันที่	1-28 กุมภาพันธ์	2560
งวดที่ 6	กำหนดชำระภายในวันที่	1-31 มีนาคม	2560
งวดที่ 7	กำหนดชำระภายในวันที่	1-30 เมษายน	2560
งวดที่ 8	กำหนดชำระภายในวันที่	1-31 พฤษภาคม	2560
งวดที่ 9	กำหนดชำระภายในวันที่	1-30 มิถุนายน	2560
งวดที่ 10	กำหนดชำระภายในวันที่	1-31 กรกฎาคม	2560
งวดที่ 11	กำหนดชำระภายในวันที่	1-31 สิงหาคม	2560
งวดที่ 12	กำหนดชำระภายในวันที่	1-30 กันยายน	2560

..........ผู้ช่วยศาสตราจารย์พนันท์ สุขสมบูรณ์ ประธานกรรมการ
..........ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพจิตร สุขสมบูรณ์ กรรมการ
..........อาจารย์ศักดิ์ชัย ศรีมากรณ์ กรรมการ
..........นายวิพันธ์ หนองาม กรรมการ
..........นายจำเนียร หัตถา กรรมการและเลขานุการ