



ศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

แบบฟอร์มขอรับบริการแก้ไขปัญหาทางเครือข่าย

QF-NE-01 Rev:00

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ส่วนที่ 1 ผู้แจ้งปัญหา

[1] วันที่ :

[2] ผู้แจ้งปัญหา : ข้าพเจ้า ตำแหน่ง
 อีเมล : โทรศัพท์ภายใน มือถือ

[3] สังกัดหน่วยงาน :

[4] ขอแจ้งทางศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อดำเนินการแก้ไข ปัญหาของระบบเครือข่าย อันเนื่องมาจาก :

ไม่สามารถใช้งานระบบระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบ Wireless ได้ (เครือข่ายไร้สาย)

ไม่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้ อันเนื่องมาจาก (ระบุปัญหา).....

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

จึงแจ้งมาทางศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ลงชื่อ

(.....)

ส่วนที่ 2 ผู้อำนวยการพิจารณา

อนุมัติตามเสนอ มอบหมาย ดำเนินการตรวจสอบ

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

.....

ลงชื่อ

(.....)

รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลงวันที่ / /

ส่วนที่ 3 ผู้ดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย

ดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น

ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ เนื่องจาก (ระบุ)

.....

.....

ลงชื่อ

(.....)

เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการแก้ไขปัญหา

ลงวันที่ / /

ส่วนที่ 4 คำรับรองการแก้ไขปัญหา

ข้าพเจ้า.....ขอรับรองว่า

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้มาดำเนินการตรวจสอบปัญหาดังกล่าวจริงและ

ทำการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น

ไม่สามารถทำการแก้ไขปัญหาได้ ตามเหตุผลที่ระบุในส่วนที่ 3

ลงชื่อ

(.....)

ผู้แจ้งปัญหาทางเครือข่าย

ลงวันที่ / /